

RÉVOCATION

DROIT DE RÉVOCATION POUR LE CONSOMMATEUR

Un consommateur est une personne physique, qui effectue une transaction dans un but qui n'est ni commercial, ni dans le cadre de son activité professionnelle indépendante.

DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze jours pour révoquer le contrat sans avoir à le justifier.

Le délai de rétractation est de deux semaines à partir du jour,

- après la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez ou prend physiquement possession des articles ou, dans le cas d'une commande unique portant sur un ou plusieurs articles et si ce ou ces derniers est ou sont livrés uniformément;
- après la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez ou prend physiquement possession du dernier article ou, dans le cas d'une commande unique portant sur plusieurs articles et si ces derniers sont livrés séparément;
- après la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession du dernier envoi partiel ou du dernier article ou, si vous avez commandé un article qui est livré en plusieurs envois partiels ou en plusieurs articles.

Pour exercer votre droit de révocation, vous devez nous

Freeworker GmbH (Retourne)
Matériel pour arboristes et cordistes
Gutenbergstr. 11
82205 Gilching
Allemagne

Tel.: +49 (0) 8105 – 730 60 253

Mail: info@freeworker.fr

informer de votre décision de rétractation du contrat concerné par une déclaration non équivoque (par ex. lettre envoyée par poste, téléfax ou email). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de révocation joint, néanmoins ce n'est pas une obligation.

CONSÉQUENCES DE LA RÉVOCATION

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons encaissés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant d'un autre mode de livraison que la livraison standard plus économique que nous proposons) sans délai au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification relative à la révocation du présent contrat. Pour le remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour votre transaction sauf stipulation expresse contraire convenue avec vous ; en aucun cas, nous ne facturerons pas de suppléments pour le remboursement des sommes.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les articles ou jusqu'à ce que vous ayez apporté la preuve que vous avez renvoyé les articles en fonction du délai le plus proche.

Vous devez nous renvoyer ou céder les articles sans délai et en tous les cas au plus tard dans un délai de deux semaines à partir du jour où vous nous avez informés de la révocation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les articles avant l'expiration du délai de deux semaines.

Vous prenez en charge les coûts directs de retour des marchandises expédiables. Les coûts directs de retour des marchandises non expédiables sont à notre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la qualité, de la nature et du bon fonctionnement de ces biens.

MOTIFS D'EXCLUSION OU D'EXTINCTION

Le droit de révocation n'existe pas pour les contrats

- de livraison des marchandises qui ne sont pas produites au préalable et pour lesquelles un choix ou une sélection par le consommateur est déterminant pour leur production ou qui sont clairement adaptées aux besoins spécifiques du consommateur;
- de livraison des marchandises qui peuvent rapidement s'abîmer ou dont la date de péremption serait rapidement dépassée.

Le droit de révocation s'éteint de manière anticipée pour les contrats

- de livraison de marchandises scellées qui ne peuvent pas être retournées pour des raisons de protection de la santé ou des raisons hygiéniques si leur fermeture a été retirée après la livraison;
- de livraison des marchandises si celles-ci ont été mélangées de manière indivisible à d'autres biens après leur livraison en raison de leur nature.



Freeworker GmbH (Retourne)

Gutenbergstr. 11
82205 Gilching
Allemagne

Tel: +49 (0) 8105 730 60 253
Mail: info@freeworker.fr

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉVOCATION

Si vous souhaitez révoquer le contrat, veuillez remplir ce formulaire et nous le renvoyer.

Facture N°: _____ Bon de commande N°: _____

Art.N°.	Art.Nom	Qty.	Raison du retour

Prénom/Nom: _____

Enterprise: _____

N° de client: _____

Rue/Numéro: _____

C.P./Ville: _____

Tél/Fax: _____

Ville/Date/Signature: _____